

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за **I квартал** **2021** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22		
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (приміток, площа тощо).		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	3285	3193	92		4,30		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про приднання:	015	2727	2635	92		5,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	2227	2169	58	10 роб. днів	4,44		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	498	464	34	10 роб. днів	7,51		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	18,50		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	558	558	0		1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	212	212	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	346	346	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	065	28	28	0		1,39		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	3	3	0	3 роб. дні	1,67		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	25	25	0	10 роб. днів	1,36		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	854	854	0		1,22		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	10	10	0	5 роб. днів	1,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	421	421	0		1,22		
S3.2.1	у міській місцевості	095	375	375	0	3 роб. дні	1,16		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	46	46	0	5 роб. днів	1,65		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	423	423	0		1,22		
S3.3.1	у міській місцевості	110	344	344	0	3 роб. дні	1,15		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	79	79	0	5 роб. днів	1,49		
S4	Перевірка лічильника	120	5020	5020	0		4,36		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2057	2057	0	20 роб. днів	6,90		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	66	66	0	20 роб. днів	11,58		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	731	731	0	7 роб. днів	2,48		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	2166	2166	0	7 роб. днів	2,37		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1047	1047	0		12,61		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	537	537	0	30 днів	15,61		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	90	90	0	5 роб. днів	3,27		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	390	390	0		9,71		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	388	388	0	15 днів	9,65		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	2	2	0	30 днів	21,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	29	29	0	30 днів	25,14		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	1	1	0		6,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	6,00		
Разом		210	10234	10142	92		4,92	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311